

# 2022 年度社会责任报告

## 一、前言

山东泰开成套电器有限公司在通过建立和运行质量管理体系、职业安全健康管理体系、环境管理体系，开展各种公益事业，全面履行公司的社会责任，忠实履行利益相关者所关注的标准，从而保证公司相关服务产品的质量得到实现、相关方人员的安全健康得到了保证。

## 二、公司概况

山东泰开成套电器有限公司于 2004 年 1 月 15 日注册成立，注册资金 6 亿元，是集开关柜、断路器、预装式变电站、1E 级核电配电柜等 126kV 及以下输变电设备研发、设计、生产、销售、安装和服务于一体的高新技术大型专业化企业。

公司主导产品 XGN46-40.5 充气柜、高、低压开关柜、KYN28 系列产品等在国内市场占有率达到 15.6%，自 2012 年起产销量位居全国第一位。公司先后获得国家级高精特新“小巨人”企业、国家知识产权强国建设优势企业、山东省高新技术企业、山东省创新型企业、山东省技术创新示范企业、山东省高端品牌培育企业、山东省制造业单项冠军、国家火炬计划泰安市骨干企业、山东省科技领军企业、山东省瞪羚企业、山东省技术创新示范企业等荣誉称号。

公司高度重视科研创新工作，持续加大研发投入，目前公司拥有 6 个省级研发平台、2 个市级研发平台，包括山东

省企业技术中心、山东省工程技术研究中心、山东省工程实验室、山东省工业设计中心、山东省工业大数据平台、山东省工业互联网平台、泰安市重点实验室、泰安市工业企业“一企一技术”研发中心，并与中国电力科学院、西安电器研究院、北京科技大学、上海交大、厦门理工等国内高校和科研院所建立了长期的产学研合作关系。

公司在产品开发过程中，始终坚持“高技术决定高附加值，高附加值带来高利润”的指导思想，从源头上保证新产品的创新性，目前公司申请专利 222 件，其中发明专利申请 30 件；授权专利 192 项，其中发明专利 11 项。主导和参与国家、行业标准 16 项，获得山东省科技进步三等奖 2 项，山东省机械工业科学技术奖一等奖 1 项、二等奖 2 项、三等奖 1 项，泰安市科技进步奖 3 项，承担国家、省部级项目 100 多项。

公司“TK”商标被评为中国驰名商标，“泰开牌低压开关产品”、“TK 牌高压开关设备（开关柜）产品”被评为山东省名牌产品，成套开关柜被评为第一批“好品山东”、山东省知名品牌和山东省优质品牌。

公司是国家电网公司和南方电网公司集中招标的主要供应商之一，是中核集团、国电投、华能集团、中石油、中石化、神华集团、铁路总公司等单位的优质供应商。产品遍布电力、电厂、石油、化工、铁路、核电、风电、光伏新能

源、机场以及煤炭、钢铁等工矿企业。先后参与建设了“华龙一号福清核电站”等 12 个百万千瓦核电机组、“西电东送”、“北电南供”、“南水北调”、“北京大兴机场”、“京张铁路”等国家重点工程的建设。

### **三、持续提高员工履行社会责任的能力**

公司在 2022 年度，为社会提供了 978 人就业岗位。公司努力建设和培养员工的企业社会责任能力，持续通过各种技能的培训来提高员工实现履行社会责任的目标或职责所具有的知识、技能和意愿。公司高度重视安全质量管理人员的资格培训，制定了详细的培训计划，有组织地实施了“三类人员”培训和安全管理资格取证培训。同时，公司还组织员工参与各种公益活动，带领员工参与各种公益事业丰富了员工的生活、融洽了社会关系。

截至目前，公司已组织对专职安全管理人员、项目经理和公司领导等进行了安全培训、考试和取证工作。积极组织参加集团公司举办的各类安全质量培训活动，利用宣传栏、安全橱窗等多种形式，开展了全方位的安全质量宣传教育，推行事故案例教育，不断增强职工的安全意识和自我保护能力。

### **四、高度重视和保证职业安全与健康**

职业安全健康是保障职工在职业活动过程中的安全与健康为目的，在法律、技术、设备、组织制度和教育等方面

所采取的相应措施。职业安全健康管理体系着重影响场所内员工、临时工、外来人员和其他人员安全和健康的条件和因素。在职业安全健康方面的责任提出了较完善的要求。加强职业安全与健康，不仅仅是职业安全健康管理体系的要求，更是企业长期发展的需要、社会稳定健康发展的需要。

公司精心组织“安全生产年”、“安全活动月”、“春季安全大检查”、“专项安全检查”等活动，积极开展安全监督检查，建立风险预控机制，坚持开展日常安全监督检查和对重大风险作业、重大施工活动、节点、节假日、季节性施工的专项安全监督，检查，建立隐患排查制度和台帐，限期整改并跟踪，督促按时关闭。公司建立了危害辨识与风险评价控制机制，对公司运营活动中的重大危险源进行辨识，要求工程管理处、施工单位在施工活动开始前，开展危险源辨识与风险分析，制定针对性的控制措施，通过对重大作业进行预先的风险分析，

## **五、努力实施节能、减排、保护环境的有效措施**

为了建立新的有利于环境保护的资源节约型生产方式和消费模式。随着社会对环境问题的关注和绿色产品的认定，产品的环境指标、价格已成为公司产品竞争力的重要因素。公司发展战略中充分体现了可持续发展的理念，公司建立、健全了环境管理体系，制定了环境管理程序加强对承包商的管理，对环境控制施加有效的影响，公司通过施工组织设计

和对施工承包商过程控制的有效实施，主动地选择清洁施工和环境无害化技术，降低扬尘、噪声、污水排放等的危害，最终达到降低环境成本，公司通过环境管理体系的有效实施，对各类环境要素进行有效的控制，固体废弃物、废水、废气的排放均能满足国家相关要求。

综上所述，公司社会责任实施中没有违反安全法规，安全生产责任制落实到位，设备和人身隐患可控，产品质量合格，未发生侵犯消费者利益和导致企业形象、历史损失的事件，积极履行环境保护法规和资源节约的规定，未发生过环境事故，不存在违反职业安全健康与劳动保护法脱的行为，公司为社会类供了双个鼓业岗位。同时为员工购买了保险，为社会提供了保障。公司积极参与各种公益活动，融洽了社会关系，使公司更好的接受社会的监督。公司在社会责任方面实施良好。

## **六、安全生产**

公司安全工作始终坚持安全第一、预防为主的方针，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，泰开成套公司不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平，定期为公司员工进行查体，保障员工健康。

为保证企业的正常生产经营环境和正常秩序，保障企业财产完整和员工健康及生命安全，预防或减少其发生以及产

生的环境及职业健康安全影响或将影响程度降至最低，以及对突发性事件进行有效控制和处置，泰开成套对潜在事故及紧急情况制定了一系列应急预案，通过相关安全、消防、自救、救护等知识的培训，以及应急演练，维护了企业安全。

## **七、售后服务**

公司践行“一切为了客户，创造客户价值”的服务理念，打造一流的服务网络和管理体系。率先推出服务人性化“全生命周期预防保健”管理模式；定期现场走访，全面检查诊断，提前预防潜在问题发生，保证机器处于良好状态；服务工程师是机器的“保健医生”，为延长机器的生命周期做保障；一小时互动，自接到客户信息起，1小时内告知派出服务人员及服务方式，做到100公里内3小时到位，100-300公里内6小时到位，并在最短的时间内予以处理，并教会操作手技术常识；生命可以延续，解决机器老化给客户带来的后顾之忧，实施产品再造；工厂——经销商——终端客户实施DMS办公系统，对客户服务实施快捷跟踪，确保客户机器处于良好的工作状态。为客户提供优质高效的全程服务，让用户无后顾之忧。服务用配件实行“先赔付”制度，即先申请配件处理，处理完毕后进行责任鉴定，保证设备处理及时性。深受广大客户的支持与好评。

## **八、以人为本**

一直秉持以人为本的用人理念，始终贯彻为员工创造机

会帮助员工成功的用人宗旨，在发展的同时，锻炼出了一批坚实的泰开成套人才队伍，他们创造了泰开成套连续多年稳步增长的良好业绩，也成为企业成长最重要的战略资源。泰开成套始终把专业人才的加盟作为保持企业平稳发展和人才优势的重要途径。同时，泰开成套也广开渠道面向社会择优选聘，吸纳各类专业技术及管理人才，通过培养融合已成为公司技术管理的中坚力量。

## 九、未来展望

公司将继续坚持在追求企业利润最大化的同时，增强作为公众公司和社会成员的责任意识，致力于创建高环保、高质量、高效率、低成本“三高一低”的绿色制造企业，树立持续发展与生态环保并行的目标，继续加强技术创新，用信息化技术提升生产生产和企业管理水平，采用更先进的环保技术，降低污染物排放，达到超低排放，努力承担更多的社会责任和义务。

山东泰开成套电器有限公司

2022年1月6日

